

ALGEMENE VERKOOPVOORWAARDEN
van Epicor Components B.V.
Kethelweg 46
Vlaardingen

Artikel 1. TOEPASSELIJKHEID EN AANVAARDING

1. Deze algemene verkoopvoorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen Epicor Components B.V. (hierna: “Verkoper”) en de afnemer (hierna: “Koper”) van (bestanddelen en verpakkingen van) elektronica en elektronische componenten (hierna: “Zaken”), alsmede op de totstandkoming daarvan en op alle door Verkoper uitgebrachte offertes ter zake zowel koop en verkoop als transport, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Door het enkele plaatsen van een bestelling aanvaardt Koper deze voorwaarden.
2. Voor zover schriftelijk niet anders is overeengekomen, zullen uitsluitend deze voorwaarden van toepassing zijn, dit met uitdrukkelijke uitsluiting van algemene voorwaarden van Koper dan wel andere partijen. Algemene voorwaarden van andere partijen, waaronder Koper, worden nimmer (stilzwijgend) geaccepteerd, ook niet wanneer door Verkoper geen bezwaar tegen deze voorwaarden wordt aangetekend, tenzij schriftelijk expliciet anders overeengekomen.
3. Indien één of meerdere bepalingen in deze voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze voorwaarden volledig van toepassing.
4. Koper mag de overeenkomsten waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn niet overdragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Verkoper.
5. Waar in deze voorwaarden wordt gesproken van een begrip in de enkelvoudige vorm, wordt tevens bedoeld op de meervoudsvorm en vice versa.
6. Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze voorwaarden, dan dient de uitleg daarvan plaats te vinden naar de geest van deze bepalingen.
7. Indien Verkoper niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Verkoper in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van deze voorwaarden te verlangen.

Artikel 2. OFFERTE

1. Alle door Verkoper uitgebrachte offertes zijn vrijblijvend, tenzij deze een termijn voor aanvaarding bevatten of schriftelijk uitdrukkelijk anders is vermeld.
2. Indien een offerte een vrijblijvend aanbod bevat en Koper een opdracht verstrekt welke opdracht in overeenstemming met dit aanbod wordt aanvaard, heeft Verkoper het recht om binnen 5 werkdagen na ontvangst van de betreffende opdracht een afwijkende offerte uit te brengen althans een tegenvoorstel te doen.
3. Alle door Verkoper verstrekte gegevens met betrekking tot door haar te verkopen Zaken, waaronder maar doch niet uitsluitend eigenschappen en maten worden te goeder trouw gegeven, maar zijn indicatief. Koper kan hier geen rechten aan ontlenen; kennelijke vergissingen en/of fouten in het aanbod van Verkoper binden Verkoper niet.

Artikel 3. PRIJZEN

1. Tenzij schriftelijk anders vermeld, omvat de verkoopprijs de prijs van Zaken en/of diensten exclusief omzetbelasting.

2. Alle overeenkomsten worden steeds afgesloten op basis van de op het tijdstip van afsluiting geldende prijzen. Koper kan geen beroep doen op tarieven die op enig eerder of later moment golden of gelden.
3. Indien tussen het tijdstip van de orderbevestiging en het tijdstip gelegen voor de levering, de kosten van Verkoper gestegen zijn ingevolge een oorzaak die redelijkerwijs niet binnen de macht noch de risicosfeer van Verkoper is gelegen, waaronder doch niet uitsluitend omstandigheden als verhoging van rechten en/of accijnzen, vervoerskosten van het leveringsadres door de importeur vastgesteld, veranderingen in valutanoeringen, in een stijging van de lonen, de prijzen van de grondstoffen, vervoerskosten, verhogingen van importeurs-/fabrieksprijzen, wijziging in muntpariteit of ingevolge maatregelen van de eigen of een vreemde overheid, is Verkoper gerechtigd deze stijging aan Koper in de gekochte zaak door te berekenen.
4. Kosten voortvloeiende uit aanvullingen en/of wijzigingen van de overeenkomst zijn voor rekening van Koper.
5. Verkoper behoudt zich het recht voor bij orders verzend- en administratiekosten in rekening te brengen, tenzij anders is overeengekomen. Verkoper behoudt zich het recht voor om bij orders met een factuurbedrag exclusief B.T.W. van minder dan € 150,-- tevens een onkostenbijdrage ad € 20,-- in rekening te brengen.

Artikel 4. BETALING

1. De betaling van elk gefactureerd bedrag, inclusief B.T.W., dient te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum. De betaling vindt plaats ofwel contant te Vlaardingen, ofwel via bijschrijving op de bankrekening van Verkoper.
2. Verkoper behoudt zich het recht voor te allen tijde onder rembours te leveren dan wel voorlopige en gedeeltelijke betaling te verlangen.
3. Verkoper behoudt zich het recht voor om orders, die in gedeelten worden uitgevoerd, per deellevering te factureren. Indien een (al dan niet toerekenbare) tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst intreedt, terwijl de overeenkomst reeds ten dele is uitgevoerd, is Verkoper gerechtigd betaling van Koper te vorderen van de prestaties die reeds zijn verricht als ware ter zake sprake van een afzonderlijke overeenkomst.
4. Elke met Verkoper aangegane overeenkomst bevat de ontbindende voorwaarde dat hem van voldoende kredietwaardigheid van Koper zal blijken, zulks uitsluitend te zijner beoordeling. Indien Verkoper op deze voorwaarde een beroep doet, dan zal Verkoper jegens Koper niet tot enige schadevergoeding gehouden zijn. Tevens is Verkoper in dit geval gerechtigd om niet tot ontbinding over te gaan, maar pas te leveren nadat Koper de vordering ter zake de overeenkomst heeft voldaan. Wordt binnen een termijn van 14 dagen nadien deze vordering niet voldaan, dan is Verkoper alsnog gerechtigd de overeenkomst te ontbinden zonder dat Verkoper jegens Koper tot enige schadevergoeding gehouden is.
5. De betaling van een factuur geschiedt zonder dat daarop compensatie of verrekening mag plaatsvinden, kosten in mindering mogen worden gebracht en/of korting mag worden toegepast. Van het hier bovenstaande kan slechts worden afgeweken, indien dat schriftelijk is overeengekomen.
6. De betalingsverplichting van Koper wordt niet opgeschort bij de indiening van een klacht, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

Artikel 5. WANBETALING

1. Indien niet op de laatst daarvoor gestelde termijn betaald is, zal Koper van rechtswege in verzuim zijn en zal over elke factuur die te laat betaald is met ingang van de datum van het verzuim een rente van 1,5 % per maand of de wettelijke handelsrente (ex artikel

6:119a Burgerlijk Wetboek), indien deze hoger mocht zijn, worden berekend. Een gedeelte van een maand wordt in dit kader gerekend als een volle maand.

2. Koper is nimmer gerechtigd tot verrekening van een vordering welke Koper op Verkoper meent te hebben met vorderingen van Verkoper op Koper.
3. Alle door Koper verrichte betalingen strekken steeds (en binnen elke categorie op chronologische wijze van oud naar nieuw) ter afdoening van eerst alle kosten, vervolgens de verschuldigde rente en vervolgens van de hoofdsom van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt Koper dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
4. Het volledige door Koper aan Verkoper verschuldigde bedrag is terstond en zonder enige ingebrekestelling opeisbaar, indien Verkoper blijkt van een mededeling waaruit hij kan afleiden dat Koper een verplichting niet (volledig) zal nakomen, Koper enige verplichtingen jegens Verkoper (al dan niet onder de desbetreffende overeenkomst) daadwerkelijk niet (volledig) nakomt, of indien Koper zijn onderneming liquideert, verkoopt of splitst, zijn bedrijfsactiviteiten staakt, surséance van betaling aanvraagt of heeft verkregen, zijn faillissement aanvraagt of dit is aangevraagd of door een derde, al dan niet succesvol, conservatoir dan wel executoriaal beslag op de Zaken wordt gelegd.

Artikel 6. BESCHIKBAARHEID

1. Verkoper behoudt zich het recht voor om binnen vijf werkdagen na bevestiging van de overeenkomst aan Koper dan wel nadat Koper een termijn voor aanvaarding is gesteld binnen welke termijn Koper het aanbod van Verkoper heeft aanvaard, Koper schriftelijk te kennen te geven, dat de bestelling niet of niet ongewijzigd uitgevoerd kan worden als gevolg van omstandigheden waarvan Verkoper redelijkerwijs niet op de hoogte was en/of heeft kunnen zijn, in welk geval Verkoper het recht toekomt de overeenkomst alsnog te ontbinden.
2. Iedere overeenkomst wordt bovendien aangegaan onder de ontbindende voorwaarde dat sprake is van onvoldoende beschikbaarheid van de betreffende Zaken.
3. Koper zal in geval van ontbinding op grond van het bepaalde in dit artikel niet gerechtigd zijn tot enige schadevergoeding.

Artikel 7. LEVERINGSTERMIJN

1. Leveringstermijnen vangen eerst dan aan vanaf het moment - althans worden opgeschort tot het moment - dat alle, door Koper te verstrekken en voor een juiste en volledige uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke informatie, in het bezit is van Verkoper.
2. Door Verkoper opgegeven levertijden gelden bij benadering en kwalificeren niet als fatale termijn, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
3. Verzuim met betrekking tot overschrijding van de levertermijn kan slechts intreden nadat Koper bij aangetekende schriftelijke ingebrekestelling aan Verkoper een redelijke termijn van ten minste 21 dagen maar langer indien de omstandigheden daar aanleiding toe geven, heeft geboden en Verkoper deze laat verstrijken zonder gedurende die periode alsnog te leveren.
4. Een kleine of, gelet op de omstandigheden, redelijke overschrijding van de levertijd, geeft Koper niet het recht op ontbinding van de overeenkomst.
5. Indien een levertermijn fors zal worden overschreden als gevolg van overschrijding van de levertijd door de leverancier van Verkoper of indien een bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, doet Verkoper Koper hiervan zo spoedig mogelijk bericht. Koper is vervolgens gerechtigd gedurende een termijn van 7 dagen de overeenkomst te ontbinden, zonder dat één der partijen tot enige schadevergoeding gehouden is.

6. Tenzij schriftelijk anders wordt overeengekomen, vindt de levering van Zaken voor rekening van Koper plaats.
7. Indien Koper de Zaken op het overeengekomen tijdstip van levering niet in ontvangst neemt, worden die Zaken door Verkoper op een door haar te bepalen locatie voor rekening en risico van Koper ter beschikking gehouden. In dergelijke gevallen is Verkoper gerechtigd alle daarmee gepaard gaande kosten aan Koper in rekening te brengen.
8. Verkoper behoudt zich het recht voor de Zaken in deelpartijen te leveren.
9. Indien tussen partijen geen specifieke plaats van levering is afgesproken, is Verkoper gerechtigd te leveren op zowel het statutaire als het bezoekadres dat blijkt uit het Handelsregister van het land waar Koper haar statutaire adres houdt.

Artikel 8. TRANSPORT EN RISICO

1. In alle gevallen van aflevering is het transport, de verpakking, eventuele benodigde opslag en de verzekering ter zake voor rekening en risico van Koper.
2. Het risico ten aanzien van Zaken zal op Koper overgaan vanaf het moment van koop (“ex works”) van de Zaken.
3. Van het voorgaande kan slechts schriftelijk afgeweken worden.

Artikel 9. AFNAMEVERPLICHTING

1. Alle gekochte Zaken moeten worden afgenomen binnen 14 dagen na de ter beschikkingstelling ervan door Verkoper, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Worden de Zaken niet binnen 14 dagen of binnen een anders schriftelijk overeengekomen termijn afgenomen, dan verkeert Koper van rechtswege in verzuim en heeft Verkoper het recht om zonder voorafgaande ingebrekestelling haar verplichtingen uit de overeenkomst op te schorten en hetzij de verkochte Zaken te factureren en betaling te vorderen, hetzij de koopovereenkomst te ontbinden, in beide gevallen zonder dat Koper tot schadevergoeding gerechtigd zal zijn.
3. In geval Verkoper kiest voor facturering zullen de Zaken voor rekening en risico van Koper bij Verkoper of bij derden opgeslagen worden. Verkoper is gerechtigd om alle hieruit voortvloeiende kosten, naast de koopprijs, aan Koper in rekening te brengen.
4. In geval van ontbinding van een koopovereenkomst op grond van dit artikel, is Koper aan Verkoper ter zake gevolgschade een schadevergoeding verschuldigd, welke in ieder geval behelst het geleden verlies, de gederfde winst, gemiste besparingen en de kosten verbonden aan de opslag van de Zaken, waaronder uitdrukkelijk begrepen ook de kosten van de inzet van eigen personeel. Bovendien deze schadevergoeding is Koper in zo'n geval een direct opeisbare boete verschuldigd aan Verkoper van 25 % van de koopsom.

Artikel 10. FOUTEN IN ORDERBEVESTIGING

Onjuistheden of door Koper beweerde onjuistheden in de orderbevestiging van Verkoper, dienen binnen vijf werkdagen na de datum van deze bevestiging schriftelijk kenbaar te worden gemaakt. Na deze termijn wordt Koper geacht zich te kunnen vinden in de wijze waarop de gesloten overeenkomst schriftelijk is vastgelegd.

Artikel 11. EIGENDOMSVOORBEHOUD

1. Verkoper behoudt zich het eigendom voor van alle door haar aan Koper geleverde en nog te leveren Zaken, dit tot meerdere zekerheid ter voldoening van de vorderingen, met inbegrip van eventuele rente en kosten, ter zake van al de door haar aan Koper geleverde of nog te leveren Zaken alsmede vorderingen ter zake ten behoeve van Koper verrichte of nog te verrichten werkzaamheden alsmede alle vorderingen ter zake het door Koper

tekortschieten in de nakoming van de overeenkomsten die daaraan ten grondslag liggen. Zaken worden eerst eigendom van Koper wanneer al het door Koper aan Verkoper verschuldigde, met inbegrip van de eventuele rente en kosten, geheel en al is voldaan. Overdracht der gekochte, nog niet betaalde Zaken, wordt beschouwd als bruikleen om niet.

2. Verkoper behoudt zich het recht voor deze Zaken direct terug te vorderen en tot zich te nemen, indien Verkoper blijkt van een mededeling waaruit Verkoper kan afleiden dat Koper een verplichting niet (volledig) zal nakomen, Koper enige verplichtingen jegens Verkoper daadwerkelijk niet (volledig) nakomt, of indien Koper haar onderneming liquideert, verkoopt of splitst, haar bedrijfsactiviteiten staakt, surséance van betaling aanvraagt of heeft verkregen, haar faillissement aanvraagt of dit is aangevraagd of door een derde, al dan niet succesvol, conservatoir dan wel executoriaal beslag op de Zaken wordt gelegd.
3. In geval van een voornemen tot tekortschieten in de (volledige) nakoming van de overeenkomst, liquidatie, staking, verkoop of splitsing door Koper van haar onderneming, (eigen) aanvraag van faillissement of surseance, en (poging tot) beslag op de Zaken, is Koper gehouden Verkoper daarvan onmiddellijk op de hoogte te stellen.
4. Alle daden van beschikking met betrekking tot de verkochte en aan Koper geleverde Zaken zoals onder meer doch niet uitsluitend het vestigen van zekerheidsrechten op de Zaken ten behoeve van derden, buiten het recht van Koper de betreffende Zaken te verkopen in het kader van de normale bedrijfsuitoefening, zijn Koper verboden, zolang zij niet volledig aan haar betalingsverplichtingen heeft voldaan.
5. Koper verbindt zich, indien Verkoper haar eigendomsrechten wil uitoefenen, de Zaken vallend onder het eigendomsvoorbehoud van Verkoper op eerste aanvraag terug te geven en ter zake alle gewenste medewerking te verlenen zoals het kosteloos verschaffen van toegang tot de ruimtes waarin zich de onderhavige Zaken bevinden. In dit kader geeft Koper reeds bij voorbaat onvoorwaardelijk en onherroepelijk toestemming aan Verkoper en door Verkoper aan te wijzen derden om alle plaatsen te betreden waar de Zaken in (voorwaardelijk) eigendom van Verkoper zich bevinden en die Zaken terug te nemen.
6. Indien Zaken bestemd zijn voor de uitvoer buiten Nederland en deze Zaken worden daadwerkelijk naar het betreffende land of de betreffende landen uitgevoerd, geldt met inachtneming van artikel 10:128 BW het volgende. Indien een eigendomsvoorbehoud – onder meer doch niet uitsluitend als gevolg van verwerking, bestanddeelvorming, natrekking, vermenging of zaaksvervanging - tenietgaat en het wettelijk stelsel van het betreffende land of de betreffende landen hiertoe een mogelijkheid biedt, converteert het eigendomsvoorbehoud van rechtswege in een eigendomsvoorbehoud althans in een (fiduciair) eigendomsrecht op de nieuwe Zaak of Zaken, dan wel – voor zover het voorgaande strijdig zou zijn met wettelijke bepalingen – in een pandrecht op de nieuwe Zaak of Zaken, of, in geval van zaaksvervanging of doorverkoop van de oude Zaak of Zaken, in een pandrecht op alle Zaken en/of vorderingen die in de plaats van de oude Zaak of Zaken treden, waaronder begrepen vorderingen ter zake van waardevermindering van de Zaak of Zaken. Indien het voorgaande strijdig zou zijn met wettelijke bepalingen van het betreffende land of de betreffende landen en de oude Zaak of Zaken is of zijn doorverkocht, leidt het eigendomsvoorbehoud er toe dat de ontstane (koopprijs)vordering(en) van Koper ter zake de verkochte Zaak of Zaken bij voorbaat aan Verkoper wordt gecedeerd.

Artikel 12. STELLEN VAN ZEKERHEID EN OPSCHORTING VAN DE LEVERING

1. Verkoper kan toekomstige leveringen opschorten zolang Koper niet aan enige betalingsverplichting heeft voldaan, ongeacht of deze betalingsverplichting ziet op desbetreffende levering.
2. Voorts is Verkoper gerechtigd in die gevallen, alsmede in ieder ander geval dat zij twijfelt aan de kredietwaardigheid van Koper, van Koper te verlangen dat die een bankgarantie stelt – of een andere gewenste vorm van zekerheid verschaft – ter waarde van de koopprijs van de nieuwe levering, voordat Verkoper gehouden is tot die uitlevering daarvan over te gaan. Verschaft Koper de gewenste vorm van zekerheid niet binnen twee weken nadat Verkoper hierom heeft verzocht, dan is Verkoper gerechtigd de overeenkomst te ontbinden zonder dat Verkoper tot enige schadevergoeding gehouden is.

Artikel 13. GARANTIE

1. Koper erkent dat Verkoper niet de fabrikant van de verkochte Zaken is. Voor verkochte en geleverde Zaken met fabrieksgarantie gelden slechts de door de fabrikant gestelde garantiebepalingen. Voor zover wettelijk en contractueel toegestaan zal Verkoper alle door Verkoper van de fabrikant ontvangen overdraagbare garanties, vrijwaringen en middelen betreffende de verkochte Zaken aan Koper overdragen. Verkoper verleent geen enkele andere uitdrukkelijke of stilzwijgende garanties. Van deze bepalingen kan slechts schriftelijk worden afgeweken.
2. Productinformatie zoals advies, advertenties, brochures, en informatie over productspecificaties, kenmerken, classificaties, gebruik of conformiteit maakt geen deel uit van de overeenkomst en Verkoper staat niet garant voor de juistheid en volledigheid van deze productinformatie (inclusief kennelijke typefouten, weglatingen of andere fouten) en wijst iedere garantie en aansprakelijkheid inzake productinformatie af. Koper dient zelf alle productinformatie te verifiëren alvorens deze te gebruiken of hiernaar te handelen.
3. Garantieclaims kunnen tot 12 maanden na het moment van levering van de niet-conforme Zaak ingediend worden.
4. De enige middelen die Koper ter beschikking staan indien hij aanspraak kan maken op de garantie zijn:
 - a) Reparatie van de niet-conforme Zaak;
 - b) Vervanging van de niet-conforme Zaak;
 - c) Terugbetalingen van de koopprijs van de niet-conforme Zaak.
5. Buiten de garantie vallen gebreken aan Zaken, ontstaan als gevolg van normale slijtage, of door schade die het gevolg is van omstandigheden waarop Verkoper geen invloed kan uitoefenen, daaronder begrepen weersomstandigheden of schade ontstaan tijdens transport.
6. Iedere vorm van garantie komt te vervallen indien de zaak door Koper of door derden verkeerd of onzorgvuldig is gebruikt of bewaard.

Artikel 14. GEBRUIK ZAKEN

1. Koper is zelf verantwoordelijk voor alle (rechts)handelingen die hij verricht met betrekking tot de verkochte Zaken en draagt er zorg voor dat hij volledig bevoegd is de betreffende (rechts)handelingen te verrichten en alle toepasselijk wetten naleeft, waaronder doch niet uitsluitend de Amerikaanse Foreign Corrupt Practices Act en de Engelse Bribery Act. De verkochte Zaken, inclusief de Software, zijn onderworpen aan toepasbare rechten van derde partijen, waaronder intellectuele eigendomsrechten en Koper zal deze rechten in acht nemen.
2. Koper zal de productspecificaties van de fabrikant in acht nemen.

3. Koper zal de verkochte Zaken en bijbehorende technologie niet gebruiken in levensondersteunende systemen, implantatie bij mensen, kerninstallaties of in andere toepassingen waar storing van de Zaak zou kunnen leiden tot de dood of materiële schade zou kunnen veroorzaken.
4. Koper zal de verkochte Zaken en bijbehorende technologie niet gebruiken met betrekking tot chemische, biologische of nucleaire wapens, raketsystemen, onbemande luchtvoertuigen of wapens, inclusief massavernietigingswapens. Koper wordt er overigens op gewezen dat doorverkoop of export aan bedrijven werkzaam in de nucleaire industrie of voor nucleaire doeleinden, uitsluitend mogelijk is met toestemming van het Ministerie van Economische Zaken en het „Office of Export Control” te Washington DC 20230.
5. Indien Koper de Zaak gebruikt of verkoopt voor toepassingen zoals genoemd in lid 3 en/of 4 van dit artikel en/of de productspecificaties van de fabrikant niet naleeft, erkent de Koper hierbij dat dit gebruik, de verkoop of de niet-naleving volledig tot het risico van Koper behoort. Koper zal Verkoper vrijwaren, verdedigen en schadeloos stellen tegen elke vordering door derden ingesteld als gevolg van het door Koper handelen in strijd met dit artikel.

Artikel 15. SOFTWARE

1. Onder software vallen alle programma's die worden gebruikt door een elektronisch apparaat, zoals een computer, tablet, smartphone, televisie, machine, die voor deze elektronische apparaten leesbaar zijn (“Software”).
2. Het gebruik van de Software is onderworpen aan alle toepasselijke intellectuele eigendomsrechten en licentieovereenkomst van de Software. Koper is zelf verantwoordelijk voor het handelen conform deze toepasselijke bepalingen.
3. Software wordt “as is” en zonder enige aanvullende garantie geleverd.
4. Indien Software van een Zaak deel moet uitmaken en deze Software wordt aangeleverd door Koper, mag Verkoper ervan uitgaan dat de Software hiervoor geschikt is. Verkoper is niet gehouden de staat van de Software te controleren. Non-conformiteit van een Zaak waarvan de Software door Koper aangeleverd is, is voor rekening en risico van Koper. Verkoper is in dat geval niet aansprakelijk voor schade aan de Software, noch de Zaak, noch (verdere) gevolgschade.
5. In de hardware ingebedde of hiermee gebundelde Software mag alleen worden gebruikt voor het apparaat waarvoor het bestemd is en mag niet afzonderlijk worden overgedragen.

Artikel 16. EXPORT, IMPORT, DOORVERKOOP

1. Koper wordt erop gewezen dat de uitvoer van de door Verkoper geleverde Zaken onderworpen is aan wetten van verschillende jurisdicties, waaronder de exportcontrolewetten en milieuvorschriften van de Verenigde Staten, de Europese Unie en/of andere landen. Koper is zelf verantwoordelijk voor de naleving van deze exportwetgeving.
2. Koper vrijwaart Verkoper bij eventuele schadeclaims van derden die volgen uit alle handelingen verricht met betrekking tot de verkochte Zaken na overgang van het risico van Verkoper op Koper.

Artikel 17. OVERMACHT

1. Verkoper heeft, indien met Koper uitdrukkelijk een leveringstermijn is overeengekomen werd, maar zij wegens buitengewone omstandigheden (“Overmacht”) hieraan niet kan voldoen, het recht hetzij de levering op te schorten totdat aan bedoelde omstandigheden een eind is gekomen, hetzij de koopovereenkomst te ontbinden, dit zonder dat Koper gerechtigd is tot schadevergoeding.

2. Overmacht omvat naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien en niet voorzien, waarop Verkoper geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Verkoper niet in staat is zijn verplichtingen na te komen, hieronder begrepen doch niet uitsluitend het uitblijven van levering door de leverancier van Verkoper, brand, in het pand of daar waar de Zaken van Verkoper zijn opgeslagen, ziekte, ongeval, staking, werkonderbrekingen, handelingen of nalatigheden van Koper, medische crises, materiaal- of producttekorten, misdrijven, (burger)oorlog, ook buiten Nederland, oproer, oorlogsdreiging, epidemie, verkeersstoring, werkstaking, zeerampen van alle aard, uitsluiting, verlies of beschadiging bij transport en soortgelijke andere gevallen.
3. Indien door buitengewone omstandigheden de levering na de opgegeven leveringstermijn nog 2 maanden uitblijft, heeft Koper gedurende een periode van 7 dagen na deze 2 maanden het recht de koopovereenkomst te ontbinden. Koper is in dat geval niet gerechtigd tot schadevergoeding.

Artikel 18. KLACHTEN, TERUGZENDING EN VERJARING

1. Koper is verplicht om door haar van Verkoper gekochte Zaken te inspecteren op gebreken direct na het moment dat de bestelde Zaken door haar of een door haar aangewezen derde zijn ontvangen. Daarbij behoort Koper te onderzoeken of kwaliteit en/of kwantiteit overeenstemt met hetgeen is overeengekomen.
2. Indien Koper klachten heeft over de geleverde Zaken, dient zij deze zo spoedig mogelijk, doch binnen 7 dagen na levering schriftelijk aan Verkoper kenbaar te maken. Klachten over Zaken die deze termijn overschrijden worden niet meer in behandeling genomen en hebben te gelden als gedaan met overschrijding van de klachttermijn van artikel 6:89 BW.
3. Bij leveringen moet een zichtbare vermissing en/of een zichtbare beschadiging van de Zaken, ontstaan tijdens het vervoer naar het overeengekomen afleveradres, ten overstaan van de chauffeur die de Zaken heeft afgeleverd door of namens Koper schriftelijk worden vastgesteld op het vervoersdocument. Koper dient hiervan meteen een afschrift aan Verkoper te zenden.
4. Overige reclames zullen slechts in behandeling worden genomen indien en voor zover deze uiterlijk binnen 7 dagen na aflevering van het gekochte respectievelijk gegarandeerde schriftelijk, volledig en duidelijk omschreven, ter kennis van Verkoper zijn gebracht en Verkoper in de gelegenheid is gesteld een en ander te controleren. Indien Koper binnen deze termijn bij Verkoper geen melding doet van het door hem geconstateerde gebrek in de prestatie, kan Koper hier conform artikel 6:89 BW geen beroep meer op doen en komt Koper geen recht meer toe op herstel, vervanging of schadevergoeding. Na het verstrijken van de in dit artikel genoemde termijn wordt Koper geacht het geleverde, respectievelijk de factuur, te hebben goedgekeurd. Alsdan worden reclames niet meer door Verkoper in behandeling genomen.
5. Tijdens de termijn van 7 dagen zal Koper zorgvuldig omgaan met Zaken en de desbetreffende verpakking. Koper zal de Zaken slechts in die mate uitpakken of gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of zij de Zaken wenst te behouden.
6. Reclames over facturen dienen eveneens schriftelijk te worden ingediend en wel uiterlijk binnen 7 dagen na verzenddatum der facturen. De termijn van 7 dagen schort de betalingstermijn met betrekking tot de desbetreffende Zaken niet op, noch schort deze termijn of een eventuele klacht de betalingstermijn ter zake overige bestelde Zaken op.
7. Voor Zaken geleverd door een derde zullen de reclametermijnen van toepassing zijn, die deze derde met Verkoper overeengekomen heeft.

8. Reclames betreffende geringe, ten aanzien van de aard van Zaken, gebruikelijke, afwijkingen van kwaliteit, kleur, maatvoering en samenstelling, bieden Koper geen recht op herstel, vervanging of schadevergoeding en worden door Verkoper niet aanvaard.
9. Koper is niet eerder tot terugzending van Zaken aan Verkoper gerechtigd, dan nadat zij hiervoor van Verkoper schriftelijk toestemming heeft verkregen. Iedere andere terugzending wordt geweigerd. Terugzending geschiedt op risico van Koper. De toestemming van Verkoper tot terugzending houdt niet in enige erkenning door Verkoper van de juistheid van enige reclame gedaan door Koper.
10. Bij door Verkoper erkende reclames is Verkoper slechts gehouden tot vervanging van de betreffende Zaken dan wel tot creditering van de voor die Zaken in rekening gebrachte prijs, zulks ter keuze van Verkoper.
11. Met betrekking tot reclame en de klachtplicht wordt elke deellevering als een afzonderlijke levering van Zaken beschouwd.
12. Iedere rechtsvordering van Koper tegen Verkoper verjaart door verloop van drie jaren na de aanvang van de dag, volgende op die waarop Koper met de opeisbaarheid daarvan bekend is geworden. De verjaring wordt gestuit door iedere onderhandeling tussen Koper en Verkoper. In dat geval begint een nieuwe verjaringstermijn van drie jaren tot lopen met de aanvang van de dag, volgende op die waarop Verkoper hetzij de aanspraak erkent, hetzij ondubbelzinnig aan Koper mededeelt dat zij de onderhandelingen afbreekt.

Artikel 19. SCHADEVERGOEDING

1. Verkoper is in ieder geval niet aansprakelijk voor schade die door het ontbreken, uitvallen of niet goed functioneren van Zaken is of kan ontstaan en waarbij op voorhand aannemelijk is dat de fabrikant van de zaak hiervoor aansprakelijk gehouden kan worden. Indien Koper dit wenst, zal Verkoper de naam van de fabrikant aan hem bekend maken.
2. Onverminderd het overige in deze voorwaarden bepaalde en onverminderd dwingendrechtelijke aansprakelijkheidsbepalingen, is de aansprakelijkheid van Verkoper uit hoofde van diensten, waaronder begrepen doch niet uitsluitend diensten, al dan niet verricht door derden, uit hoofde van transport, voorts beperkt tot ten hoogste het bedrag waarvoor de verzekering van Verkoper in het desbetreffende geval daadwerkelijk dekking biedt.
3. Indien en voor zover Verkoper tot schadevergoeding gehouden is, zal de totale verplichting tot schadevergoeding jegens alle gelaedeerde partijen tezamen nimmer meer belopen dan de koopprijs. Een reeks van schadeveroorzakende incidenten dient in dat kader als één schadeveroorzakend incident te worden aangemerkt.
4. Verkoper is niet aansprakelijk voor schade ontstaan als gevolg van door Koper aan Verkoper doorgegeven onjuiste en/of onvolledige gegevens, alsmede het ondeskundig en volgens de gebruiksvoorschriften onjuist gebruik of bewaring van Zaken door Koper, behoudens grove schuld en opzet van Verkoper.
5. Verkoper is alleen aansprakelijk voor directe schade. Aansprakelijkheid voor indirecte schade is nadrukkelijk uitgesloten. Onder indirecte schade valt in ieder geval gevolgschade zoals winstderving, verlies van gegevens, extra werk, reparatie, productiekosten, het terugroepen van producten, schade aan reputatie of klantenverlies.
6. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan eventuele in redelijkheid gemaakte en redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden en de eventuele in redelijkheid gemaakte en redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Verkoper aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zover deze kosten aan Verkoper kunnen worden toegerekend.
7. Niet voor vergoeding in aanmerking komt bovendien, doch niet uitsluitend:

- a) Bedrijfsschade, waaronder bijvoorbeeld doch niet uitsluitend schade als gevolg van (al dan niet noodzakelijke) demontage en/of (de al dan niet aanwezige noodzaak tot) het (her)plaatsen en/of (opnieuw) monteren en/of vervangen van Zaken, transportkosten, opslagkosten, kosten van verschotten van printplaten waarop een Zaak is gemonteerd, bedrijfsstagnatie, schade, geleden verlies, gemiste besparingen en gederfde winst, met inbegrip van alle kosten om vast te stellen of sprake is van bedrijfsschade.
- b) Schade die verband houdt met/of voortvloeit uit gebrekkige Zaken waarvan de gebrekkigheid zich eerst twee jaren na verkoop door Verkoper aan Koper openbaart dan wel wordt vastgesteld.
- c) Schade aan Zaken waarvan de gebrekkigheid (mede) het gevolg is en/of verband houdt met het door Koper niet adequaat getest zijn van die Zaken op werking, gebruik of toepassing.
- d) Schade aan vervangende Zaken en schade die het gevolg is van normale slijtage van Zaken.
- e) Opzichtschaade, waaronder begrepen doch niet uitsluitend schade die door of tijdens de uitvoering van werkzaamheden door Verkoper wordt toegebracht aan Zaken waaraan wordt gewerkt of aan Zaken die zich bevinden in de nabijheid van plaatsen waar gewerkt wordt.
- f) Schade veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van derden.

Artikel 20. VRIJWARING

1. Koper vrijwaart Verkoper voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden.
2. Indien Verkoper uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is Koper gehouden Verkoper zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden.
3. Mocht Koper in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is Verkoper, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle daaruit voortvloeiende kosten en schade aan de zijde van Verkoper en derden komen integraal voor rekening en risico van Koper.

Artikel 21. ONTBINDING

1. In geval van wanbetaling kan Verkoper in plaats van nakoming ook gehele of gedeeltelijke ontbinding van de koopovereenkomst vorderen met een naar verhouding vast te stellen bedrag aan schadevergoeding ter zake gevolgschade.
2. Verkoper is eveneens gerechtigd tot ontbinding in geval dat Verkoper blijkt van een mededeling waaruit Verkoper kan afleiden dat Koper een verplichting niet (volledig) zal nakomen, Koper enige verplichtingen (al dan niet onder de desbetreffende overeenkomst) jegens Verkoper daadwerkelijk niet (volledig) nakomt, of indien Koper zijn onderneming liquideert, verkoopt of splitst, zijn bedrijfsactiviteiten staakt, surséance van betaling aanvraagt of heeft verkregen, zijn faillissement aanvraagt of dit is aangevraagd of door een derde, al dan niet succesvol, conservatoir dan wel executoriaal beslag op de Zaken wordt gelegd.
3. Indien de overeenkomst door Koper ontbonden wordt, is Koper eveneens gehouden de dientengevolge door Verkoper geleden en te lijden schade aan Verkoper te vergoeden, waaronder meer begrepen doch niet uitsluitend de gevolgschade, waarbij overigens aan Koper verstrekte kortingen niet in aanmerking zullen worden genomen, maar dient te worden aangesloten bij de standaardprijs van het betreffende zaak of de betreffende Zaken.

4. De schadevergoeding ter zake gevolgschade zal in ieder geval behelzen vergoeding van de gederfde winst, van het geleden verlies, gemiste besparingen en vergoeding van kosten die Verkoper moet maken om de Zaken weer in haar bezit te krijgen en in oorspronkelijke staat te brengen, waaronder uitdrukkelijk begrepen ook de kosten van de inzet van eigen personeel. Bovendien deze schadevergoeding is Koper in het geval van wanbetaling door Koper een direct opeisbare boete verschuldigd aan Verkoper van 25 % van de koopsom (exclusief B.T.W.).

Artikel 22. COMPUTER DATA-BANK

Met inachtneming van de toepasselijke wettelijke bepalingen, zullen, waar zakelijk nodig, persoonlijke gegevens worden opgeslagen en verwerkt.

Artikel 23. TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN

Op alle geschillen, gerezen tussen Verkoper en Koper of tussen Verkoper en een derde die voor Verkoper ten behoeve van een Koper opdrachten uitvoert ter zake van levering van Zaken of het verrichten van diensten, waaronder begrepen geschillen betreffende de uitlegging van deze voorwaarden, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Dergelijke geschillen zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde rechtbank te Rotterdam.

Artikel 24. GERECHTELIJKE EN OVERIGE KOSTEN

1. Alle incassokosten welke Verkoper voor de uitoefening door Verkoper van de uit de koopovereenkomst en daarmee samenhangende overeenkomsten voortvloeiende rechten zal moeten maken, gerechtelijke zowel als buitenrechtelijke, komen ten laste van Koper. De incassokosten welke Verkoper moet maken tot invordering van door Koper niet betaalde facturen bedragen tenminste 15 % van het factuurbedrag, zulks met een minimumbedrag van € 150,--.
2. Indien ter beslechting van een geschil tussen Koper en Verkoper een gerechtelijke procedure noodzakelijk zal zijn en Verkoper hierbij geheel of deels in het gelijk wordt gesteld, zal Verkoper gerechtigd zijn tot volledige vergoeding van de door haar daadwerkelijk gemaakte (advocaat)kosten.
3. Afgezien van het hiervoor bepaalde zal Verkoper tevens gerechtigd zijn om alle overige kosten, waaronder meer begrepen doch niet uitsluitend kosten van opsporen, inlichten en/of instrueren van derden, opslag- en transport van Zaken, reis- en verblijf van ondergeschikten van Verkoper en/of door Verkoper ingeschakelde derden, vernietiging en/of onschadelijk maken van Zaken voor zover het vernietigen en/of onschadelijk maken onvermijdelijk blijkt te zijn ter voorkomen van schade, inspectie en/of controle van zaken bij Koper dan wel derden, eventuele extra kantoorbenodigdheden, de huur van extra opslagruimte en andere benodigde zaken, salarissen van extra personeel, overwerk e.d., gebruikmaking van gespecialiseerde derden en annuleringskosten van overige overeenkomsten die Verkoper voor de uitoefening van de voor Verkoper uit de koopovereenkomst en daarmee samenhangende overeenkomsten voortvloeiende rechten redelijkerwijze zal moeten maken, op Koper te verhalen.

Artikel 25. VOORRANG

Deze voorwaarden zijn opgesteld in diverse talen. Koper kan geen rechten ontleen aan andere versies dan de Nederlandstalige versie, welke als enige versie bindend is. Op verzoek van Koper zal deze versie door Verkoper worden toegestuurd.

Artikel 26. WIJZIGING

Verkoper behoudt zich het recht voor deze voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Van toepassing op een koopovereenkomst is steeds de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de desbetreffende overeenkomst tussen Koper en Verkoper. Koper wordt geadviseerd om regelmatig deze algemene voorwaarden te controleren op wijzigingen.